

Politique qualité du laboratoire

Nous nous engageons à respecter les exigences établies avec nos clients et à augmenter leur satisfaction en émettant dans les délais convenus, des résultats d'analyses précis et justes.

L'objectif de notre système management est de fournir un service de qualité aux départements de l'environnement, du grillage et de l'hydrométallurgie dans le but de bien gérer et mieux contrôler les rejets.

Notre système de management est conforme aux exigences du PALA en ce qui a trait à nos analyses environnementales transmises au ministère et la qualité des données de notre réseau de surveillance environnementale. La direction du laboratoire s'engage à améliorer continuellement l'efficacité du système de management.

Nous nous assurons que la totalité du personnel est familier avec la documentation qualité et applique les politiques et les procédures dans ses travaux.

Marie-Claude Blouin

Marie-Claude Blouin
Chef laboratoire et systèmes qualité